

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОД ОКРУЖНОГО ЗНАЧЕНИЯ НИЖНЕВАРТОВСК
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НИЖНЕВАРТОВСКА
«ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»**

(МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»)

ул. Мира, 56 «б», г. Нижневартовск, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, 628611
тел./факс: (3466)45-81-60, 43-34-08, электронная почта: cro-nv@mail.ru
ОКПО 93890050; ОГРН 1068603001400
ИНН/КПП 8603129055/860301001

13.01.2023 №ЦРО-Исх-19

На № _____ от _____

Директору департамента
образования администрации города
Нижневартовска
Князевой С.Г.

Уважаемая Светлана Геннадьевна!

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 19.12.2019 № 875 «Об изучении мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» информируем о результатах проведения опроса «Изучение мнения родителей обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях» в 2022 году (приложение).

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Директор

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Я.А. Хисамутдинова

Сертификат
035D848A00F1AD39B340D28F42399BC354
Владелец Хисамутдинова Яна Алексеевна
Действителен с 01.12.2021 по 01.03.2023

Исполнитель:
Барабаш Юлия Александровна,
методист отдела информационно-аналитического сопровождения
МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
тел. 8 (3466) 45-95-80,
mukit@mail.ru

Приложение
к письму МАУ г. Нижневартовска «ЦРО»
от 13.01.2023 №ЦРО-Исх-19

Результаты опроса «Изучение мнения родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города» в 2022 году

Цель:	Изучить мнение родителей (законных представителей) обучающихся о качестве психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту образования администрации города
Сроки проведения:	19.12.2022 по 31.12.2022
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность (посетители портала)
Количество респондентов:	5265

В опросе приняли участие родители из 62 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 30 дошкольных образовательных организаций, 30 общеобразовательных организаций, 2 организации дополнительного образования, что составляет 91% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 10.01.2023, в опросе приняли участие 5265 респондентов:

- 1900 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 3350 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 15 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2021 год	2022 год	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	99,6	-	-99,6
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	96,7	99,7	3,0
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	99,6	0	-99,6
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	88,9	98,6	9,7
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	99,5	99,9	0,4
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15	90,6	0	-90,6

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2021 год	2022 год	Динамика
	«Солнышко»			
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	100,0	99,5	-0,5
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	100,0	99,5	-0,5
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	99,6	99	-0,6
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	99,0	0	-99,0
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	0,0	96,2	96,2
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	99,1	0	-99,1
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	100,0	0	-100,0
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	98,7	0	-98,7
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	100,0	0	-100,0
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	99,9	0	-99,9
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	0,0	0	0,0
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	100,0	100	0,0
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	100,0	0	-100,0
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	98,5	0	-98,5
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	97,3	98,7	1,4
22.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	99,1	0	-99,1
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	100,0	100	0,0
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	100,0	100	0,0
25.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	99,7	100	0,3
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	100,0	100	0,0
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	0,0	0	0,0
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	98,9	-	-98,9
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	99,7	0	0,0
30.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	100,0	97	-3,0
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	98,4	99,8	1,4
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	0,0	0	0,0
	ИТОГО	85,0	99,2	14,2

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска в 2022 году:

1. Данные 15 организаций с количеством проголосовавших респондентов менее 50 не учитывались и считаются равными - 0 (ноль):

- МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»,
- МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»,
- МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»,
- МБДОУ ДС № 47 «Успех»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»,
- МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит».

2. Респонденты 2 организаций не приняли участие в опросе:

- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»,
- МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость».

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2021 год	2022 год	Динамика
1	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	98,1	0	-98,1
2	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	84,7	0	-84,7
3	МБОУ «СШ № 3»	91,4	0	-91,4
4	МБОУ «СШ № 5»	93,4	99,6	6,2
5	МБОУ «СШ № 6»	98,4	93,7	-4,7
6	МБОУ «СШ № 7»	95,2	92,5	-2,7
7	МБОУ «СШ № 8»	88,3	0	-88,3
8	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	96,6	0	-96,6
9	МБОУ «СШ № 10»	94,4	96,6	2,2
10	МБОУ «СШ № 11»	99,6	99,4	-0,2
11	МБОУ «СШ № 12»	99,4	100	0,6
12	МБОУ «СШ № 13»	93,2	91	-2,2
13	МБОУ «СШ № 14»	98,5	97,4	-1,1
14	МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»	95,6	0	-95,6
15	МБОУ «СШ № 17»	89,9	92,3	2,4
16	МБОУ «СШ № 18»	96,5	96,7	0,2
17	МБОУ «СШ № 19»	93,1	0	-93,1
18	МБОУ «СШ № 21 им. В. Овсянникова-Заярского»	98,4	0	-98,4
19	МБОУ «СШ № 22»	99,1	-	-99,1
20	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	93,5	88,3	-5,2
21	МБОУ «СШ № 25»	100,0	0	-100,0
22	МБОУ «СШ № 29»	100,0	98,4	-1,6
23	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	99,5	100	0,5
24	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	91,1	99,9	8,8
25	МБОУ «СШ № 32»	100,0	-	-100,0

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2021 год	2022 год	Динамика
26	МБОУ «СШ № 34»	25,0	-	-25,0
27	МБОУ «СШ № 40»	95,9	95,4	-0,5
28	МБОУ «СШ № 42»	99,6	97,1	-2,5
29	МБОУ «СШ № 43»	92,7	92,4	-0,3
30	МБОУ «Лицей»	97,9	0	-97,9
31	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	94,5	97,9	3,2
32	МБОУ «Лицей № 2»	99,2	0	-99,2
33	МБОУ «Гимназия № 1»	90,5	-	-90,5
34	МБОУ «Гимназия № 2»	99,7	0	-99,7
ИТОГО		93,6	96,0	2,4

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска в 2022 году:

1. Данные 12 организаций с количеством проголосовавших респондентов менее 50 не учитывались и считаются равными – 0 (ноль):

- МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»,
- МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»,
- МБОУ «СШ № 3»,
- МБОУ «СШ № 8»,
- МБОУ «СШ № 9 с УИОП»,
- МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»,
- МБОУ «СШ № 19»,
- МБОУ «СШ № 21 им. В. Овсянникова-Заярского»,
- МБОУ «СШ № 25»,
- МБОУ «Лицей»,
- МБОУ «Лицей № 2»,
- МБОУ «Гимназия № 2».

2. Респонденты 4 организаций не приняли участие в опросе:

- МБОУ «СШ № 22»,
- МБОУ «СШ № 32»,
- МБОУ «СШ № 34»,
- МБОУ «Гимназия № 1».

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством осуществления психолого-педагогического сопровождения (%)		
		2021 год	2022 год	Динамика
1	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	0,0	0	0,0
2	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	100,0	0	-100,0
ИТОГО		50,0	0	-50,0

При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска в 2022 году, данные 2 организаций с количеством проголосовавших респондентов менее 50 не учитывались и считаются равными – 0 (ноль):

- МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»,
- МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ».

На рисунке 1 представлена динамика изменения количества респондентов. В 2022 году количество респондентов уменьшилось на 4002 (56,8%) человек.

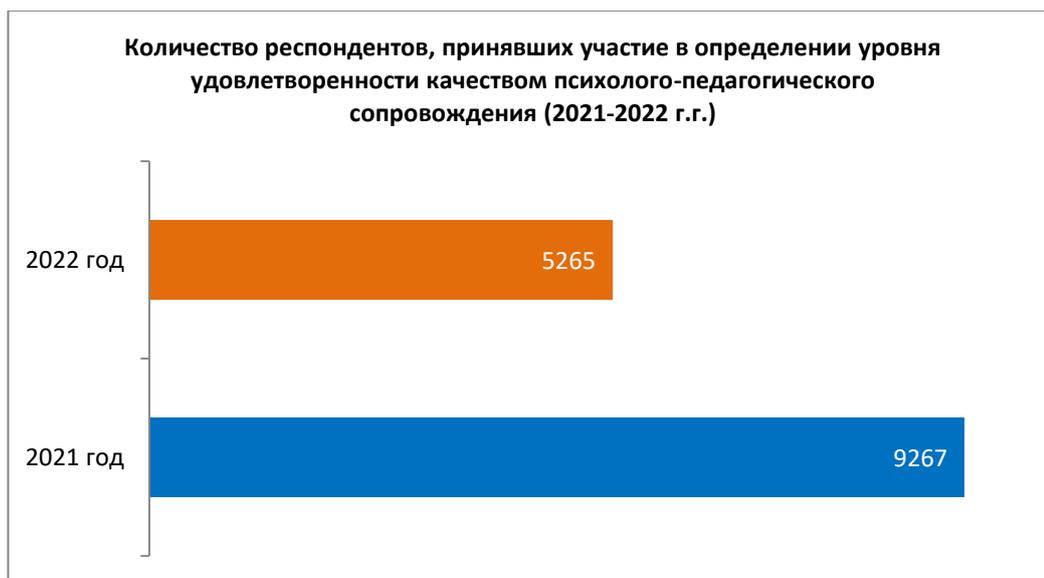


Рисунок 1. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения

На рисунке 2 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2021-2022 годы.

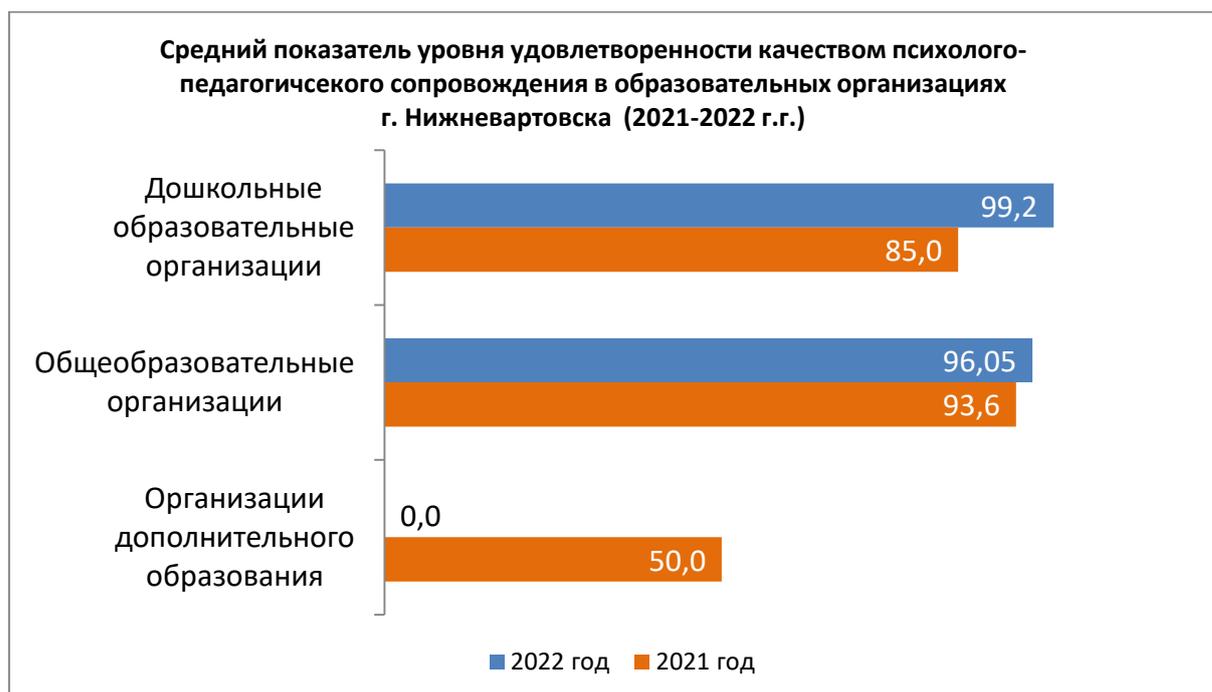


Рисунок 2. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 3 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2021-2022 годы.



Рисунок 3. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2022 году учитывались данные 33 (48,5%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством психолого-педагогического сопровождения в образовательных организациях г. Нижневартовска в 2022 году составил:

- 99,2% – в дошкольных образовательных организациях;
- 96,0% – в общеобразовательных организациях;
- 0% – в организациях дополнительного образования;
- 65,1% – общий средний показатель;
- уменьшение на 11,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Отрицательная динамика обусловлена тем, что 29 (42,6%) образовательных организаций не организовали качественную работу по привлечению респондентов для участия в опросе.

4. Образовательным организациям рекомендуется усилить работу по информированию субъектов образовательного процесса, а так же продолжить работу по формированию комфортной образовательной среды для каждого участника образовательного процесса.