

Результаты социологического исследования уровня удовлетворённости населения качеством предоставления дошкольного, общего и дополнительного образования детей образовательными организациями, подведомственными департаменту образования администрации города Нижневартовска за 2 полугодие 2022 года

Цель:	определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.
Сроки проведения:	11.10.2022-11.11.2022
Место проведения:	портал системы образования г. Нижневартовска
Респонденты:	родительская общественность (посетители портала)
Количество респондентов:	14983 человека

В опросе приняли участие родители из 69 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 33 дошкольные образовательные организации, 34 общеобразовательные организации, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 11.11.2022, в опросе приняли участие 14983 респондента из 69 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 7910 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 6933 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 140 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	98,3	95,0	-3,3
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	95,4	92,6	-2,8
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	97,4	96,5	-0,9
4.	МБДОУ ДС № 9 «Малахитовая шкатулка»	98,2	96,0	-2,2
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	97,8	96,6	-1,2
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	97,1	96,4	-0,7
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	98,7	96,7	-2,0
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	95,5	92,5	-3,0
9.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС	98,1	96,3	-1,8

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
	№ 25 «Семицветик»			
10.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	95,4	95,5	0,1
11.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	96,9	96,1	-0,8
12.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	94,8	97,0	2,2
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 32 «Брусничка»	97,2	96,8	-0,4
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	98,3	96,4	-1,9
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	97,5	95,4	-2,1
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	97,6	95,8	-1,8
17.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	97,3	98,0	0,7
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	98,0	97,0	-1,0
19.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	97,8	97,0	-0,8
20.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	94,7	96,2	1,5
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	95,5	95,9	0,4
22.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	96,6	95,9	-0,7
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 62 «Журавушка»	98,2	97,1	-1,1
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	98,2	96,6	-1,6
25.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	98,6	96,5	-2,1
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	97,2	95,9	-1,3
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	97,9	96,2	-1,7
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	94,3	91,8	-2,5
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	95,7	95,2	-0,5
30.	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	99,0	51,8	-47,2
31.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	97,4	94,4	-3,0
32.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	97,5	95,8	-1,7
33.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	96,2	96,5	0,3
	ИТОГО	97,1	94,5	-2,6

В таблице 2 представлены дошкольные образовательные организации с количеством проголосовавших менее 50 человек во 2 полугодии 2022 года.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика	1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
1.	МБДОУ ДС № 79 «Голосистое горлышко»	99,0	51,8	-47,2	35	2	-33

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	96,8	96,0	-0,8
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	91,4	95,8	4,4
3.	МБОУ «СШ № 3»	94,5	98,0	3,5
4.	МБОУ «СШ № 5»	95,8	96,3	0,5
5.	МБОУ «СШ № 6»	90,3	88,8	-1,5
6.	МБОУ «СШ № 7»	91,2	89,2	-2,0
7.	МБОУ «СШ № 8»	88,7	84,2	-4,5
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	95,2	92,4	-2,8
9.	МБОУ «СШ № 10»	85,6	87,1	1,5
10.	МБОУ «СШ № 11»	95,4	95,5	0,1
11.	МБОУ «СШ № 12»	96,1	96,2	0,1
12.	МБОУ «СШ № 13»	92,1	90,9	-1,2
13.	МБОУ «СШ № 14»	95,4	96,1	0,7
14.	МБОУ «СШ № 15»	94,0	92,7	-1,3
15.	МБОУ «СШ № 17»	88,8	85,9	-2,9
16.	МБОУ «СШ № 18»	92,0	93,4	1,4
17.	МБОУ «СШ № 19»	90,1	95,8	5,7
18.	МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского»	93,5	87,7	-5,8
19.	МБОУ «СШ № 22»	92,8	94,9	2,1
20.	МБОУ «СШ № 23 с УИИЯ»	92,8	91,1	-1,7
21.	МБОУ «СШ № 25	95,9	96,6	0,7
22.	МБОУ «СШ № 29»	93,9	93,2	-0,7
23.	МБОУ «СШ № 30 с УИОП»	88,5	90,1	1,6
24.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	93,7	95,4	1,7
25.	МБОУ «СШ № 32»	92,4	92,7	0,3
26.	МБОУ «СШ № 34»	87,5	86,0	-1,5
27.	МБОУ «СШ № 40»	93,7	92,8	-0,9
28.	МБОУ «СШ № 42»	90,3	68,5	-21,8
29.	МБОУ «СШ № 43»	84,5	84,5	0,0
30.	МБОУ «Лицей»	93,6	92,0	-1,6
31.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	94,7	94,8	0,1
32.	МБОУ «Лицей № 2»	92,2	94,7	2,5
33.	МБОУ «Гимназия № 1»	92,5	92,8	0,3
34.	МБОУ «Гимназия № 2»	88,9	95,5	6,6
ИТОГО		92,2	91,7	-0,5

В таблице 4 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 4

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	96,8	82,9	-13,9
2.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	92,7	94,3	1,6

В таблице 5 представлены организации дополнительного образования с количеством проголосовавших менее 50 человек во 2 полугодии 2022 года.

Таблица 5

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)			Количество респондентов		
		1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика	1 полугодие 2022 года	2 полугодие 2022 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	96,8	82,9	-13,9	33	11	-22

Динамика по направлениям исследования в разрезе каждой образовательной организации и города Нижневартовска представлена в приложении (файл Свод ОКО (2 пол 2022).xlsx).

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2 полугодие 2022 года.



Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. Во 2 полугодии 2022 года количество респондентов увеличилось на 627 (4,2%) человек.

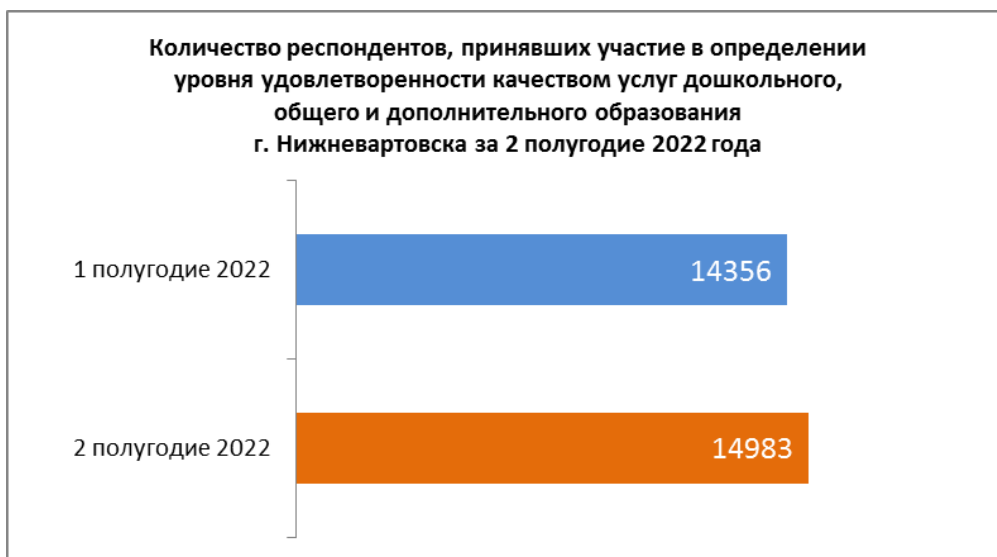


Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2022 года в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2 полугодие 2022 года.



Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2 полугодие 2022 года.



Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности во 2 полугодии 2022 года учитывались данные 69 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» в 2 полугодии 2022 года составил:

- 94,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 93,0% – в общеобразовательных организациях;
- 90,2% – в организациях дополнительного образования;
- 92,7% – общий средний показатель;
- уменьшение на 2,6% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во 2 полугодии 2022 года составил:

- 94,3% – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,5% – в общеобразовательных организациях;
- 89,9% – в организациях дополнительного образования;
- 91,9% – общий средний показатель.
- уменьшение на 2,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во 2 полугодии 2022 года составил:

- 93,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,5% – в общеобразовательных организациях;
- 85,1% – в организациях дополнительного образования;
- 89,7% – общий средний показатель.
- уменьшение на 2,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» во 2 полугодии 2022 года составил:

- 95,1% – в дошкольных образовательных организациях;
- 92,6% – в общеобразовательных организациях;
- 89,8% – в организациях дополнительного образования;
- 92,5% – общий средний показатель.
- уменьшение на 3,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» во 2 полугодии 2022 года составил:

- 94,8 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 90,9 % – в общеобразовательных организациях;
- 88,4 % – в организациях дополнительного образования;
- 91,3 % – общий средний показатель.
- уменьшение на 4,2% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2022 года составил:

- 94,5 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 91,7 % – в общеобразовательных организациях;
- 88,6 % – в организациях дополнительного образования;
- 91,6 % – общий средний показатель;
- уменьшение на 3,1% – динамика изменения по общему среднему показателю.