

Результаты социологического исследования по изучению мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам за 2 полугодие 2024 года

Цель: определить уровень удовлетворенности населения качеством и доступностью образования в образовательных организациях города, подведомственных департаменту образования администрации города Нижневартовска.

Сроки проведения: 10.10.2024-15.11.2024

Место проведения: портал системы образования г. Нижневартовска

Респонденты: родительская общественность

Количество респондентов: 29236 человек

В соответствии с приказом департамента образования администрации города Нижневартовска от 26.05.2023 №34-П-487 «Об изучении мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам» было проведено социологическое исследование с целью изучения мнения населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам.

В социологическом исследовании приняли участие родители (законные представители) из 64 образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования, из них: 29 дошкольных образовательных организаций, 33 общеобразовательных организаций, 2 организации дополнительного образования, что составляет 100% от всех образовательных организаций города, подведомственных департаменту образования.

Таким образом, по состоянию на 15.11.2024, в опросе приняли участие 29236 респондентов из 64 образовательных организаций, подведомственных департаменту образования, из них:

- 7437 респондентов, у которых дети посещают дошкольные образовательные организации;
- 19680 респондентов, у которых дети посещают общеобразовательные организации;
- 2119 респондентов, у которых дети посещают организации дополнительного образования.

В таблице 1 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 1

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2024 года	2 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 4 «Сказка»	95,8	94,3	-1,5
2.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 5 «Мечта»	92,4	97,9	5,5
3.	МБДОУ ДС № 7 «Жар-птица»	95,8	98,7	2,9
4.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 10 «Белочка»	97,1	97,2	0,1
5.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 15 «Солнышко»	95,5	97,1	1,6
6.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 17 «Ладушки»	97,9	98,8	0,9

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2024 года	2 полугодие 2024 года	Динамика
7.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 21 «Звездочка»	96,6	95,6	-1
8.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 25 «Семицветик»	99,3	98,9	-0,4
9.	МБДОУ ДС № 27 «Филиппок»	96,8	91,7	-5,1
10.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 29 «Ёлочка»	97,9	99,1	1,2
11.	МБДОУ ДС № 31 «Медвежонок»	94,7	98,2	3,5
12.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 37 «Дружная семейка»	97,0	99,3	2,3
13.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 38 «Домовёнок»	97,7	93,3	-4,4
14.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 40 «Золотая рыбка»	88,3	95,6	7,3
15.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 41 «Росинка»	97,6	99,5	1,9
16.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 44 «Золотой ключик»	98,5	99,2	0,7
17.	МБДОУ ДС № 47 «Успех»	97,6	97,5	-0,1
18.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 49 «Родничок»	81,4	92,9	11,5
19.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 52 «Самолетик»	95,5	97,0	1,5
20.	МБДОУ ДС № 56 «Северяночка»	98,5	98,1	-0,4
21.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 66 «Забавушка»	98,6	98,5	-0,1
22.	МБДОУ ДС № 67 «Умка»	95,9	97,7	1,8
23.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 68 «Ромашка»	93,5	97,6	4,1
24.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 69 «Светофорчик»	98,3	98,3	0,0
25.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 71 «Радость»	92,9	90,7	-2,2
26.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 77 «Эрудит»	97,3	94,0	-3,3
27.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 80 «Светлячок»	98,0	95,8	-2,2
28.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 86 «Былинушка»	98,3	98,5	0,2
29.	МАДОУ г. Нижневартовска ДС № 90 «Айболит»	97,5	98,9	1,4
ИТОГО		95,9	96,9	1

В таблице 2 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях города Нижневартовска.

Таблица 2

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2024 года	2 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МБОУ «СШ № 1 им. А.В. Войналовича»	88,9	83,9	-5
2.	МБОУ «СШ № 2 - многопрофильная им. Е.И. Куропаткина»	90,7	97,4	6,7
3.	МБОУ «СШ № 3»	97,7	92,0	-5,7
4.	МБОУ «СШ № 5 с УИОП»	90,9	72,9	-18,0
5.	МБОУ «СШ № 6»	88,9	89,7	0,8
6.	МБОУ «СШ № 7»	87,5	80,7	-6,8
7.	МБОУ «СШ № 8»	88,4	95,9	7,5
8.	МБОУ «СШ № 9 с УИОП»	87,1	89,1	2,0
9.	МБОУ «СШ № 10»	66,8	58,8	-8
10.	МБОУ «СШ № 11»	90,5	91,8	1,3
11.	МБОУ «СШ № 12»	93,7	97,1	3,4
12.	МБОУ «СШ № 13 с УИОП»	88,5	84,0	-4,5
13.	МБОУ «СШ № 14»	91,1	91,4	0,3
14.	МБОУ «СШ № 15 им. сержанта И.А. Василенко»	81,2	85,5	4,3
15.	МБОУ «СШ № 17»	70,0	77,8	7,8
16.	МБОУ «СШ № 18»	90,0	56,5	-33,5
17.	МБОУ «СШ № 19»	61,2	64,4	3,2
18.	МБОУ «СШ № 21 им. В.Овсянникова-Заярского»	53,8	76,4	22,6
19.	МБОУ «СШ № 22»	90,6	91,5	0,9
20.	МБОУ «СШ № 25»	91,2	95,6	4,4
21.	МБОУ «СШ № 29»	83,7	85,4	1,7
22.	МБОУ «СШ № 31 с УИП ХЭП»	90,5	90,7	0,2
23.	МБОУ «СШ № 32»	89,4	93,0	3,6
24.	МБОУ «СШ № 34»	60,3	61,3	1,0
25.	МБОУ «СШ № 40»	89,0	89,4	0,4
26.	МБОУ «СШ № 42»	90,3	91,1	0,8
27.	МБОУ «СШ № 43»	57,2	55,0	-2,2
28.	МБОУ «СШ № 44 с УИОП им. К.Д. Ушинского»	92,1	97,4	5,3
29.	МБОУ «Лицей»	86,2	88,3	2,1
30.	МБОУ «Лицей № 1 им. А.С. Пушкина»	86,1	95,0	8,9
31.	МБОУ «Лицей № 2»	91,8	96,6	4,8
32.	МБОУ «Гимназия № 1»	92,7	92,2	-0,5
33.	МБОУ «Гимназия № 2»	91,9	90,7	-1,2
ИТОГО		84,2	84,8	0,6

В таблице 3 представлена динамика изменения среднего показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования города Нижневартовска.

Таблица 3

№ п/п	Наименование организации	Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности (%)		
		1 полугодие 2024 года	2 полугодие 2024 года	Динамика
1.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДиЮТТ «Патриот»	72,9	89,4	16,5
2.	МАУДО г. Нижневартовска «ЦДТ»	86,0	89,0	3,0
ИТОГО		79,4	89,2	9,8

На рисунках 1, 2, 3 представлены средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска по направлениям за 2 полугодие 2024 года.

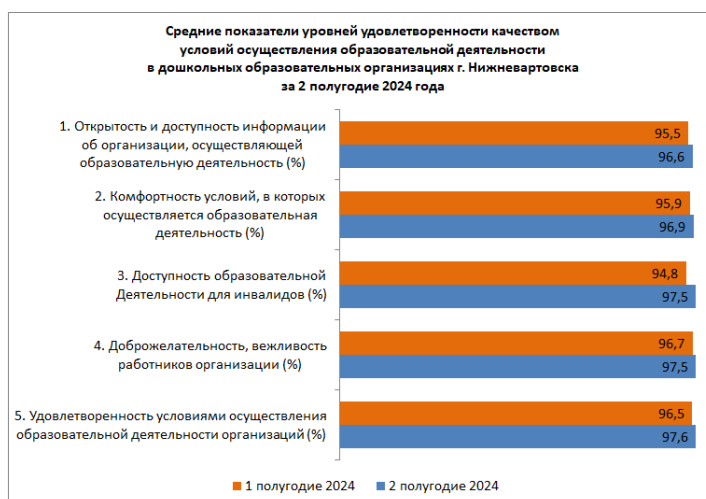


Рисунок 1. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях г. Нижневартовска



Рисунок 2. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в общеобразовательных организациях г. Нижневартовска

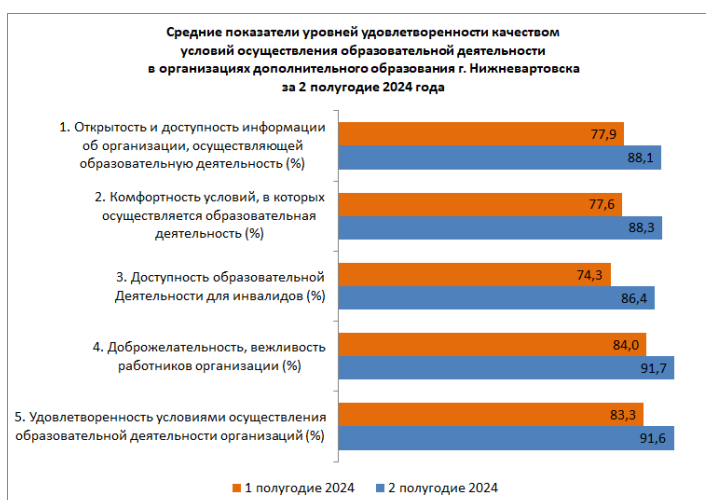


Рисунок 3. Средние показатели уровней удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в организациях дополнительного образования г. Нижневартовска

На рисунке 4 представлена динамика изменения количества респондентов. Во 2 полугодии 2024 года количество респондентов уменьшилось на 2638 человек (8,3%).



Рисунок 4. Количество респондентов, принявших участие в определении уровня удовлетворенности качеством услуг

На рисунке 5 представлена динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности за 2 полугодие 2024 года в образовательных организациях города Нижневартовска.



Рисунок 5. Динамика изменения средних показателей по уровням удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях города Нижневартовска

На рисунке 6 представлена динамика изменения общего уровня удовлетворенности качеством услуг в образовательных организациях г. Нижневартовска за 2 полугодие 2024 года.

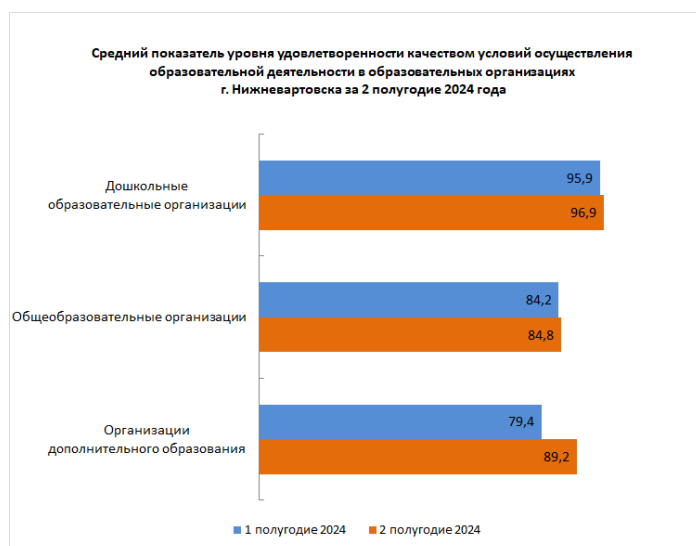


Рисунок 6. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

На рисунке 7 представлена динамика изменения показателя уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в г. Нижневартовске за 2 полугодие 2024 года.

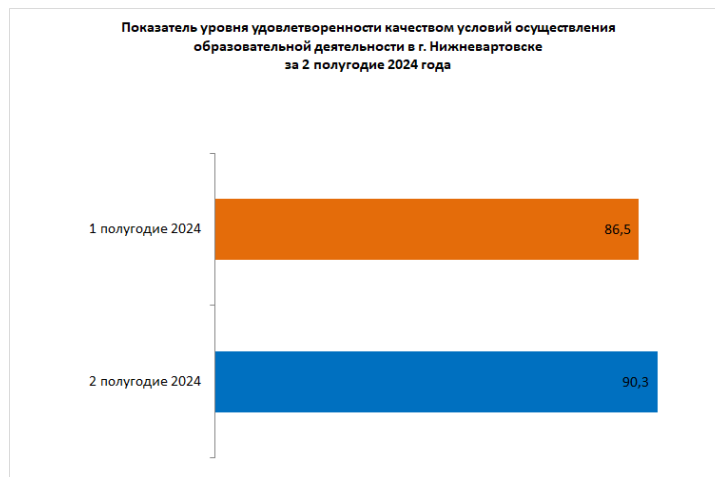


Рисунок 7. Динамика изменения показателей удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях г. Нижневартовска

Выводы:

1. При подсчете среднего показателя уровня удовлетворенности во 2 полугодии 2024 года учитывались данные 64 (100%) образовательных организаций, подведомственных департаменту образования города Нижневартовска.

2. Средний показатель по первому направлению исследования «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» во 2 полугодии 2024 года составил:

- 96,6% – в дошкольных образовательных организациях;
- 85,7% – в общеобразовательных организациях;
- 88,1% – в организациях дополнительного образования;
- 90,1% – общий средний показатель;
- увеличение на 3,9% – динамика изменения по общему среднему показателю.

3. Средний показатель по второму направлению исследования «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» во 2 полугодии 2024 года составил:

- 96,9% – в дошкольных образовательных организациях;
- 83,4% – в общеобразовательных организациях;
- 88,3% – в организациях дополнительного образования;
- 89,5% – общий средний показатель;
- увеличение на 3,9% – динамика изменения по общему среднему показателю.

4. Средний показатель по третьему направлению исследования «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» во 2 полугодии 2024 года составил:

- 97,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 82,5% – в общеобразовательных организациях;
- 86,4% – в организациях дополнительного образования;
- 88,8% – общий средний показатель;
- увеличение на 5,3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

5. Средний показатель по четвертому направлению исследования «Доброжелательность, вежливость работников организации» во 2 полугодии 2024 года составил:

- 97,5% – в дошкольных образовательных организациях;
- 86,5% – в общеобразовательных организациях;
- 91,7% – в организациях дополнительного образования;
- 91,9% – общий средний показатель;
- увеличение на 3% – динамика изменения по общему среднему показателю.

6. Средний показатель по пятому направлению исследования «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» во 2 полугодии 2024 года составил:

- 97,6% – в дошкольных образовательных организациях;
- 84,8% – в общеобразовательных организациях;
- 91,6% – в организациях дополнительного образования;
- 91,3% – общий средний показатель;
- увеличение на 2,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.

7. Средний показатель уровня удовлетворенности качеством условий осуществления образовательной деятельности во 2 полугодии 2024 года составил:

- 96,9 % – в дошкольных образовательных организациях;
- 84,8 % – в общеобразовательных организациях;
- 89,2 % – в организациях дополнительного образования;
- 90,3 % – общий средний показатель;
- увеличение на 3,8% – динамика изменения по общему среднему показателю.